

Ondergetekende(n) \_\_\_\_\_

Naam aangever klacht .....

Adres .....

Telefoon .....

Telefoon overdag .....

**1. Om wat voor klacht gaat het?**<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

- geluid
- vervuiling
- huisdieren
- parkeren
- tuin-/erfafscheiding
- schade
- onaangepast gedrag
- stank
- woonomgeving
- bedreiging
- diversen

**Waar speelt de overlast zich af?**

- woning
  - tuin
  - straat
  - anders nl .....
- .....
- .....

<sup>1</sup> Aankruisen wat van toepassing is.

**Wat is de naam en het adres van de overlastveroorzaker?**

Naam .....

Adres .....

**Heeft u contact opgenomen met de overlastveroorzaker(s)? <sup>2</sup>**

nee

niet van toepassing

ja, op .....

Zoja, wat was het resultaat van dit contact? .....

Is de overlastveroorzaker aanspreekbaar?

ja

nee

Zo nee, waarom niet (bijvoorbeeld alcohol, drugs, psychose): .....

Is er iets bekend over de achtergrond van de overlast?

**2. Heeft u de klacht eerder doorgegeven aan Stek?** .....

nee

ja, op .....

Indien de overlast al langer bestaat waarom meldt u de klacht pas nu? .....

**3. Hoe vaak is er overlast?** .....

Hoe lang duurt deze overlast per gebeurtenis?

Op welke tijdstippen vindt de overlast plaats?

<sup>2</sup> Voordat wij overlastklachten in behandeling nemen, dient u in de regel zelf contact te hebben opgenomen met de overlastveroorzaker(s).

**4. Vanaf wanneer bestaat de overlast?** \_\_\_\_\_

Is de overlast in de loop van de tijd verergerd?

**5. Heeft u hulp van een hulpverlenende instantie?** \_\_\_\_\_

- ja
- nee

**6. Heeft u de klacht doorgegeven aan de politie?<sup>3</sup>** \_\_\_\_\_

- nee
- ja, op \_\_\_\_\_

**7. Omschrijving klacht** \_\_\_\_\_

**8. Heeft u nog zaken die niet eerder aan de orde gekomen zijn, maar die wel belangrijk zijn in verband met de overlast?** \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Dit formulier kunt u ingevuld en ondertekend afgeven op ons kantoor in Lisse (Hobahostraat 90), Hillegom (Hoofdstraat 33) of Voorhout (Agneshove 81). Of sturen naar Stek Antwoordnummer 206, 2160 VB Lisse (een postzegel plakken is niet nodig).

<sup>3</sup> Het is belangrijk dat wanneer u een klacht indient over geluidsoverlast, deze overlast ook daadwerkelijk wordt geconstateerd. De politie heeft daarbij de mogelijkheid tot het opmaken van proces verbaal.