Klachtencommissie Wonen

KLACHTENFORMULIER

U heeft een klacht over uw woningcorporatie.
Deze klacht heeft u eerst schriftelijk ingediend bij de directeur-bestuurder van de corporatie. Met de reactie van de corporatie bent u niet tevreden. Uw klacht is nog niet opgelost. Dan kunt u uw klacht door de Klachtencommissie laten behandelen. U kunt dit formulier invullen en via e-mail sturen aan de Klachtencommissie Wonen. De Klachtencommissie Wonen (KCW) is als onafhankelijke en onpartijdige klachtenbehandelaar ingesteld door een aantal woningcorporaties in de Duin- en Bollenstreek.

De Klachtencommissie Wonen doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens. Zij vraagt van u alleen die gegevens die nodig zijn voor een goede behandeling van uw klacht en zij verstrekt die alleen aan hen die daarbij betrokken zijn. Om die reden wordt uw uitdrukkelijke toestemming gevraagd voor het gebruik van uw persoonsgegevens. Die gebruiken wij voor het opvragen van informatie/correspondentie bij uw woningcorporatie.

1. Persoonlijke gegevens

naam _____

adres _____

postcode en woonplaats _____

telefoonnummer _____

e-mailadres _____

2. Wie is uw verhuurder?

☐ Stek (Hillegom, Lisse, Voorhout, Sassenheim en Noordwijk e.o.)
☐ Padua (De Zilk en Noordwijkerhout e.o.)
☐ Door&Door (Oegstgeest, Kaag en Braassem, Nieuwkoop e.o. en de dorpse kernen van Alphen aan den Rijn e.o.)

3. Omschrijf uw klacht (u kunt ook in een brief vertellen waar uw klacht over gaat)

_____

_____

_____

_____

4. Hebt u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met de verhuurder?

☐ nee
☐ Ja: naam medewerk(st)er: _____

5. Heeft u een officiële klacht ingediend bij de directie van de verhuurder?

☐ nee

☐ Ja *Wilt u kopieën van deze correspondentie met dit formulier meesturen?*

6. Hebt u zelf geprobeerd de klacht op te lossen?

☐ nee

☐ ja, als volgt: _____

7. Is er correspondentie met betrekking tot de klacht?

☐ nee

☐ ja *Wilt u kopieën van deze correspondentie met dit formulier meesturen?*

8. Wilt u zelf gehoord worden indien de Klachtencommissie Wonen een hoorzitting houdt?

☐ nee

☐ ja

U kunt ook iemand anders vragen in uw plaats te gaan. Als dat het geval is door wie wordt u vertegenwoordigd?

_____

Ruimte voor eventuele opmerkingen:

_____

_____

_____

Wilt u meer vertellen of heeft u een suggestie voor een oplossing van uw klacht, dan verzoeken wij u dit in een brief te zetten en die mee te sturen.

9. Door ondertekening geef ik de KCW toestemming om gegevens op te vragen bij en die te verstrekken aan degenen die betrokken zijn bij de behandeling van de klacht.

Ondertekend d.d. _____

te _____

Handtekening _____

U kunt dit formulier per post opsturen aan:
Klachtencommissie Wonen
Postbus 1107 - 2302 BC LEIDEN
of e-mailen aan: klachtencommissiewonen@gmail.com